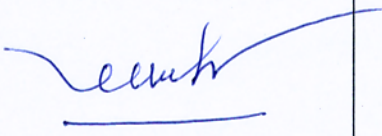


SỞ Y TẾ GIA LAI
TRUNG TÂM Y TẾ HUYỆN PHÚ THIÊN



QUY TRÌNH
KHÁM BỆNH NGOẠI TRÚ

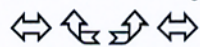
QT.09.KBNT

	Người viết	Người kiểm duyệt	Người phê duyệt
Họ và tên	BS. Tống Văn Minh	BSCKI. Mã Thị Thu Huyền	BSCKI. Phạm Chí Quang
Ký		 	
Chức danh	Phó trưởng khoa Khám bệnh-LCK	Trưởng Phòng KHNH	Giám đốc

TRUNG TÂM Y TẾ PHÚ THIÊN	QUY TRÌNH KHÁM BỆNH NGOẠI TRÚ	Mã số: QT.09.KBNT Ngày ban hành: 14/10/2024 Lần ban hành: 02
1. Người có liên quan phải nghiên cứu và thực hiện đúng các nội dung của quy định này. 2. Nội dung trong quy định này có hiệu lực thi hành như sự chỉ đạo của Giám đốc Trung tâm Y tế. 3. Mỗi đơn vị được phát 01 bản (có đóng dấu kiểm soát). Các đơn vị khi có nhu cầu bổ sung thêm tài liệu, đề nghị liên hệ với tổ in ấn.		
NƠI NHẬN (ghi rõ nơi nhận rồi đánh dấu X ô bên cạnh)		
☒	Giám đốc	☐
☒	Phó giám đốc	☐
☒	Các phòng chức năng	☐
☒	Các đơn vị cận sàng	☐
☒	Các đơn vị cận lâm sàng	☐
☐		☐
THEO DÕI TÌNH TRẠNG SỬA ĐỔI (tình trạng sửa đổi so với bản trước đó)		
Trang	Hạng mục sửa đổi	Tóm tắt nội dung hạng mục sửa đổi

Signature

QUY TRÌNH KHÁM CHỮA BỆNH BẢO HIỂM Y TẾ



BƯỚC	CÁC BƯỚC THỰC HIỆN	MÔ TẢ / GIẢI THÍCH
01	Lấy số thứ tự, mua sổ khám bệnh	-Lấy số thứ tự, chờ gọi vào phòng tiếp đón, làm thủ tục đăng ký khám bệnh. Mua sổ khám bệnh nếu chưa có sổ
02	↓ Đăng ký khám bệnh theo buồng khám phù hợp (phòng tiếp đón)	-Làm thủ tục đăng ký khám bệnh tại phòng tiếp đón: Nhập thông tin của người bệnh vào máy vi tính, xác định buồng khám phù hợp, in phiếu khám bệnh và phát số thứ tự
03	↓ Khám bệnh	-Theo số thứ tự của mình được ghi trên phiếu khám bệnh, người bệnh ngồi chờ tại phòng khám, vào khám khi được thông báo. 1.Nếu không có chỉ định làm xét nghiệm và các cận lâm sàng khác: Bác sỹ khám bệnh, cấp đơn thuốc. Bỏ qua bước 5 đến bước 6 và 7 2.Nếu có chỉ định làm xét nghiệm, cận lâm sàng: Nhận phiếu chỉ định cận lâm sàng từ bác sỹ khám đến nơi làm các chỉ định cận lâm sàng nộp phiếu và chờ đến lượt 3.Nếu người bệnh phải nhập viện để theo dõi và điều trị nội trú: Làm bệnh án nhập viện và đưa bệnh nhân về khoa điều trị
04	Làm các xét nghiệm và các chỉ định cận lâm sàng khác	-Chỉ dẫn người bệnh đi làm các chỉ định cận lâm sàng
	↓	- Sau khi có kết quả quay lại buồng khám để Bác sỹ đọc kết

ruh

05	Trở lại phòng khám ↓	quả, chờ Bác sỹ khám chẩn đoán và chỉ định điều trị
06	Đóng tiền cùng chi trả (nếu vượt mức). ↓	Trách nhiệm của người bệnh: - Nộp phiếu thanh toán, chờ đến lượt thanh toán - Nộp tiền cùng chi trả. Trách nhiệm của phòng thu viện phí: - Kiểm tra nội dung trong mẫu kê khai chi phí khám chữa bệnh, ký xác nhận - Thu tiền thanh toán .
07	Lĩnh thuốc	Trách nhiệm của người bệnh: - Nộp đơn thuốc tại quầy phát thuốc - Kiểm tra, so sánh thuốc trong đơn và thuốc đã nhận - Nhận đơn thuốc, thuốc và ký nhận Trách nhiệm của Dược sỹ phát thuốc: - Kiểm tra đơn thuốc, phát thuốc - Tư vấn người bệnh về đơn thuốc và thuốc đã cấp

ruh

QUY TRÌNH KHÁM CHỮA BỆNH DỊCH VỤ



BƯỚC	CÁC BƯỚC THỰC HIỆN	MÔ TẢ / GIẢI THÍCH
01	Lấy số thứ tự, mua sổ khám bệnh.	-Lấy số thứ tự, chờ gọi vào phòng tiếp đón, làm thủ tục đăng ký khám bệnh. Mua sổ khám bệnh nếu chưa có sổ.
02	↓ Đăng ký khám bệnh theo buồng khám phù hợp (phòng tiếp đón)	-Làm thủ tục đăng ký khám bệnh tại phòng tiếp đón: Nhập thông tin của người bệnh vào máy vi tính, xác định buồng khám phù hợp, in phiếu khám bệnh và phát số thứ tự
03	↓ Nộp tiền viện phí	-Đến bàn thu viện phí nộp tiền công khám.
04	↓ Khám bệnh	-Theo số thứ tự của mình được ghi trên phiếu khám bệnh, người bệnh ngồi chờ tại phòng khám, vào khám khi được thông báo. 1. Nếu không có chỉ định làm xét nghiệm và các cận lâm sàng khác: Bác sỹ khám bệnh kê đơn thuốc và ra về mua thuốc uống theo đơn hướng dẫn (bỏ qua bước 5) 2. Nếu có chỉ định làm xét nghiệm, cận lâm sàng: Nhận phiếu chỉ định cận lâm sàng đến phòng thu viện phí nộp tiền và đi làm xét nghiệm, cận lâm sàng theo hướng dẫn 3. Nếu người bệnh phải nhập viện để theo dõi và điều trị nội trú: Làm bệnh án nhập viện và đưa bệnh nhân về khoa điều trị
05	↓ Làm các xét nghiệm và các chỉ định cận lâm sàng khác	-Chỉ dẫn người bệnh đi làm các chỉ định cận lâm sàng: Sau khi có kết quả quay lại buồng khám để Bác sỹ đọc kết quả, chờ Bác sỹ khám chẩn đoán và chỉ định điều trị.